

SAFETY COMMUNICATION

BEZPEČNÁ KOMUNIKACE

Příručka

Obsah

3 Úvod

5 Prostředí internetové komunikace

 Otázky bezpečnosti

5 Email

6 Chatovací místnosti

7 Diskuzní fóra

8 Učební platformy

8 Sociální sítě

11 Pravidla bezpečné komunikace – virtuální

15 Pravidla bezpečné komunikace – osobní

20 Shrnutí

ÚVOD

Tato příručka představuje příspěvky všech partnerů účastnících se projektu **Efektivní komunikace – úspěšný budoucí život** na téma **Bezpečné komunikační prostředí** a tvoří průvodce, který představuje některá z nejdůležitějších pravidel, která musí být při každodenním užívání virtuálního prostředí dodržována, Jedná se například o: elektronickou poštu, chat, diskuzní fóra, učební platformy a sociální sítě.

Vzhledem k tomu, že je v současné době internet stále častěji používaný zdroj pro rychlou a pohodlnou komunikaci a základní nástroj mladých lidí sloužící k učení, je zcela nezbytné vytvořit mechanismus a strategie pro minimalizování možného zneužívání a ilegální činnosti. Je tedy nutné zajistit a udělat dostupným souhrn nástrojů na ochranu rizik, který by mohl být používán k ochraně a který by poskytl mladým lidem objektivní informace týkající se bezpečného a vědomého přístupu k internetu. Tyto předpoklady jsou základem tohoto výstupu. Jednoduchý a stručný dokument, který přinese pravidla, která pomohou mladým lidem k jejich ochraně ve virtuálním i osobním prostředí, zanechávajíc dveře do světa otevřené.



Prostředí internetové komunikace

- Otázky bezpečnosti

Email

- Měj vždy nainstalovanou nejnovější verzi bezpečnostního softwaru včetně antivirového programu
- Před otevřením příloh je vždy zkontroluj pomocí antiviru
- Vyhýbej se přeposílání emailů v řetězci

NIKDY

- neotvírej emaily od lidí, které neznáš
- neklikej na odkazy uvedené v emailu
- neinstaluj neznámé aplikace
- se nezapomeň odhlásit ze svého účtu

NE...

- Uváděj osobní informace
- Dávej nikomu své heslo
- Zůstávej automaticky přihlášen
- Surfuj po internetu s otevřeným účtem

CHAT

- Jste-li v chatovací místnosti, měli byste mít na paměti několik základních pravidel komunikace:
- Pište krátké věty. Můžete používat akronymy.
- Účastníte-li se skupinové konverzace, respektujte téma a nepokládejte otázky, které s ním nesouvisí.
- Vždy respektujte pravidla internetové konverzace:
- Respektujte osobu, se kterou mluvíte
- Jsou-li k vám agresivní, nereagujte stejným způsobem
- Pokud na vás někdo nepřetržitě útočí, vymažte si jej ze svých kontaktů

Lidé někdy těžko hledají způsob, jak se písemně vyjádřit a určitá slova mohou zcela změnit význam věty.

V takovém případě nereagujte naštvaně a raději požádejte toho, s kým se bavíte, aby svá slova přeformuloval.

Diskuzní fóra

- Pro účast v diskuzním fóru je nutná registrace. Při registraci dbejte na následující body:
- Pro registraci je stanovena věková hranice od kolika let se můžete registrovat
- Přečtěte si vždy a řádně pravidla a podmínky
- Neuvádějte adresu vašeho soukromého účtu
- K ochraně identity používejte přezdívku
- Respektujte pravidla účasti ve fóru

Budete-li vstupovat do fóra, mějte na paměti základní pravidla účasti:

- Pokud se chcete na něco zeptat, ověřte si nejdříve, že ještě není stejná otázka registrována. Pokud ano, přečtěte si odpovědi a pokud stále potřebujete pomoc, vložte otázku.
- Zpráva by měla mít krátký a výstižný nadpis

- Při psaní si vždy zkontrolujte gramatickou správnost
- Obsah zprávy by měl být stručný a výstižný

Učební platformy

Nacházíte-li se v chatovací místnosti, měli byste se řídit základními pravidly komunikace:

- Neměli byste sdělovat vaše uživatelské jméno ani heslo
- Používejte spisovný jazyk

Sociální média

NE

...poskytujte osobní informace

...umožňujte přístup do účtu na sociální síti jiným prohlížečům

...přijímejte žádosti kamarádů bez ověření identity – navštivte osobní stránku dotyčného, přečtěte si, co

napsal, podívejte se na fotky. Pokud se vám informace zdají podezřelé, nepřijímejte návrh na kamarádství

...odpovídejte na komentáře nebo útočný obsah – pokud se na vašich stránkách objeví sprostý komentář, odstraňte jej a vymažte danou osobu ze svých kontaktů

...poskytujte osobní informace vaše nebo vašeho kamaráda, můžete se – je ohrožit

...setkávejte se s lidmi, které znáte jen přes sociální sítě

...rozesílejte fotky, ze kterých je snadno zjistitelné, kde se nacházíte

...zveřejňujte fotografie s provokativní povahou

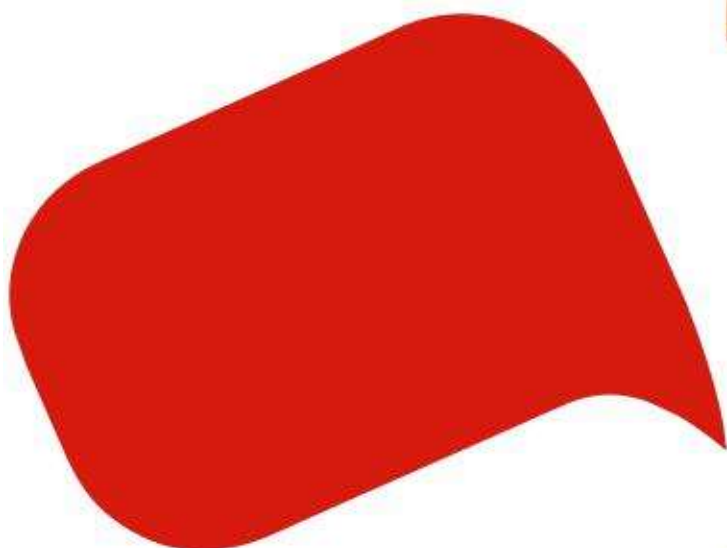
Dbejte na správné nastavení ochrany osobních údajů:

Přijímejte přátelství jen od těch lidí, které znáte osobně, ne všichni uživatelé internetu mají dobré záměry, můžete se setkat s případy ukradení identity, kyberšikany nebo podvodu.



Pravidla bezpečné komunikace – virtuální

Nedávám své osobní informace
na internet (plné jméno, adresa,
informace o rodině).



Nepřeposílám dalším svou
konverzaci s někým jiným.
Nešířím informace o jiných



Pokud chci zveřejnit fotku někoho
dalšího, nejdříve ho/ji požádám o
souhlas.



Nezapomínám, že fotka,
kterou zveřejním, je dostupná
ke stažení pro každého.



Pravidla bezpečné komunikace – osobní

Osobní informace
(jméno, adresa,
telefonní číslo) dávám
pouze lidem, které
znám.



Při konverzaci se mluvím
zdvořile, neprovokuji,
neposmívám se



Když se rozčílím,
myslím na něco
pěkného a snažím
se uklidnit.



Když se mě někdo
snaží vyprovokovat,
ignoruji ho/ji.



Když vidím, že ten,
s kým mluvím, je
naštvaný, nechám
ho/ji se uklidnit.



Shrnutí

Internet je realita přítomna v našich každodenních životech jako nástroj podporující komunikaci, přesahující hranice fyzických bariér. Rozšiřuje naše vzdělání, umožňuje nám kontakt se světem, otevírá dveře našim znalostem.

Je to bezpochyby nezbytný prostředek, na kterém jsme všichni závislí, přímo nebo nepřímo. Zároveň nás však vystavuje hrozbám, které musíme mít na mysli, když jej používáme. Doufáme, že tato příručka přispěla k většímu uvědomění si být při používání internetu zodpovědný.

Zpracováno v rámci projektu:

Erasmus + **Efektivní komunikace – úspěšný budoucí život** 2015/2015

Číslo projektu: 2015-1-BG01-KA219-014230_5

Partnerské školy:

Bulharsko

Slovinsko

Slovensko

Litva

Polsko

Česká republika

WWW stránky projektu:

www.effectivecommunicationbg.com

Tento projekt byl realizován za finanční podpory programu Erasmus+ Evropské unie.

Za obsah publikace odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejím obsahem.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Erasmus+



EFFECTIVE COMMUNICATION
A SUCCESSFUL FUTURE LIFE
2015 / 2018



REPÚBLICA
PORTUGUESA
EDUCAÇÃO

