

ETIKA V KOMUNIKACI

Úvod

Etika je věda, která se zabývá principy dobra a zla a normami, na jejichž základě se rozhodujeme a podle kterých jednáme.

Etika má svůj základ v lidské morálce a nemůže být řízena zákony a pravidly. Z toho důvodu je to právě účastník, kdo vytváří etiku v komunikaci. Respektováním obecných hodnot se účastník komunikace bude vždy chovat eticky vůči ostatním účastníkům komunikace.

Etika je vždy přínosem pro všechny její účastníky. Patří k ní i respekt k všem lidským právům, protože tak se nedopouštíme nespravedlnosti vůči komunikačnímu partnerovi.

Etická kvalita intuitivních rozhodnutí záleží vždy na úrovni osobního morálního vývoje mluvčího, protože umožňuje vhodné posouzení.

Etická komunikace je velice důležitá pro školní aktivity. Jsme si vědomi toho, že ne všichni účastníci komunikace jsou vybaveni komunikačními schopnostmi stejné úrovně. Proto je důležité se seznámit s rysy dobré komunikace a etiky. Také je velice důležité se učit jak vzájemně od sebe, tak pomocí profesionálního vzdělávání.

Je nesmírně důležité, aby byli učitelé profesionálně kvalifikováni a vyzrálí v etické komunikaci. Žákům pak mohou být dobrým příkladem. Navíc žáky informujeme a učíme o tomto tématu pomocí různých aktivit ve škole.

„Nejprve se nauč význam toho, co říct, a pak mluv.“

Hodnoty nám pomáhají regulovat vztahy s námi samými, ostatními a společností. Způsob, jakým jsou uskutečňovány, poukazují na osobní snahu školních zaměstnanců, žáků a rodičů.

Hodnoty jsou základem pro kulturní chování ve škole a různých aktivitách, pravidlech a způsobech řešení problémů a konfliktů. Způsob práce s hodnotami je třeba přizpůsobit věku žáků. Hodnoty je třeba prezentovat v reálných životních situacích.

Následující principy dobré spolupráce ve škole by měly být respektovány, aby bylo dosaženo efektivní komunikace:

- Vzájemný respekt, upřímnost a spravedlivost
- Aktivní kooperace a trpělivost
- Respekt osobností všech komunikačních partnerů
- Ohled na individuální odlišnosti
- Zájmy a potřeby komunikačních partnerů
- Pozitivní postoj a vyhýbání se konfliktním situacím
- Zachování úsměvu
- Vyhýbání se odsuzování a předsudkům
- Přemýšlení o důsledcích vašich slov a skutků
- Dochvilnost a odhalování vašich myšlenek jasně definovaným způsobem

Etická komunikace vede k:

- vytváření dobrých mezilidských vztahů
- solidaritě a péči o komunikační partnery
- respektu k odlišnostem
- vývoji morálních hodnot
- přijetí zodpovědnosti za vaše chování
- ocenění vašeho vlastního chování a chování druhých
- spokojenosti a efektivnosti

Rovnost komunikačních partnerů je také důležitá pro komunikování etickým způsobem. Ve vzdělávacím procesu je obzvláště důležité, aby učitelé a ostatní pracovníci školy respektovali osobnost a individualitu studentů a také jejich náboženské přesvědčení, lidskou důstojnost a právo na soukromí.

„Nic tak nesnižuje úroveň komunikace jako zvýšení hlasu.“

KAPITOLA 1

Etika v komunikaci mezi partnery projektu

- Partnerství je jasná a otevřená komunikace založená na vzájemném respektu, porozumění a sdílení informací.
- Učte se od sebe navzájem
- Spolupracuj s kolegy ve škole a projektovými partnery
- Buď citlivý k potřebě důvěrnosti tam, kde je to vhodné
- Svůj vztah s partnerem založ na vzájemné důvěře a respektu
- Vyhýbej se vymýšlení, šíření nebo probírání drbů a pomluv o partnerech
- Vyhýbej se kritice partnerů
- Neboj se klást otázky nebo požádat o pomoc

- Pokud chceš něco slíbit, buď odhodlán svůj slib dodržet za každou cenu
- Nezapojuj se do hádek. Raději diskutuj s partnery, nehádej se.
- Pokud s něčím nesouhlasíš, promysli si svou odpověď a nebuď hádavý nebo odsuzující v tom, co říkáš.
- Předtím než si někoho dobíráš nebo s ním žertuješ, buď si jistý tím, jak to ten dotyčný vezme. Každý je v tomto aspektu jiný. Ber ohled na city toho druhého před tím, než si z něj začneš dělat legraci.
- Spolupráce je životně důležitá mezi partnery
- Pokud se ostatní radují, raduj se s nimi; pokud mají starosti nebo truchlí, buď empatický. Ať každý člověk kolem tebe ví, že si ho vážíte a víte, že jsou důležití.
- Pokud máte skvělou myšlenku, o které víte, že by mohla být druhým užitečná, tak se s nimi o ni poděl
- Ujisti se, že každý člověk okolo tebe ví, že si ho ceníš a že je důležitý.



NEJEZ, KDYŽ MLUVÍŠ!



KDYŽ S NĚKÝM MLUVÍŠ, VYNDEJ RUCE Z KAPES!

'Nic tak nesníží úroveň konverzace jako zvýšení hlasu!'

MAKE SURE YOUR
PARTNER KNOWS WHAT
YOU ARE TALKING ABOUT



© 2015 E. 107



CONTROL YOUR BEHAVIOUR,
TRY TO FIND THE
COMPROMISES INSTEAD OF
ARGUEING

PAGE COLLAGE

"Komunikace vede ke komunitě, to znamená k porozumění, intimitě a vzájemné úctě. "

Kapitola 2

Etika v komunikaci mezi učiteli a rodiči

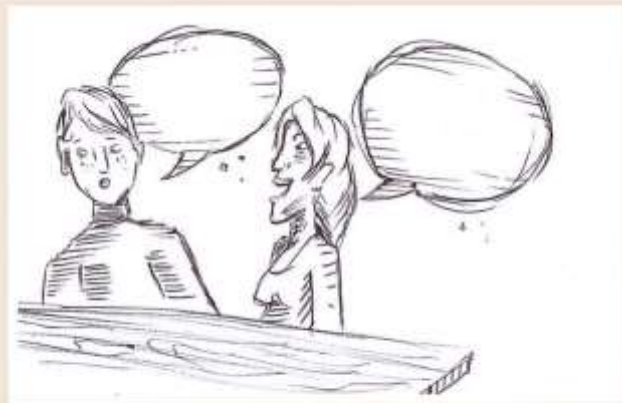
Největší komunikační problém je, že nenasloucháme, abychom porozuměli. Nasloucháme totiž, abychom odpověděli. Proto bychom si měli zapamatovat pár užitečných tipů:

- Nejdřív mysl, pak mluv – začni pozitivním a pak mluv o problému
- Naslouchej, než dojdeš k ukvapenému závěru
- Učitelé potřebují vysvětlovat přednosti a slabiny svých studentů tak, aby rodiče pochopili obsah sdělení a byli spíše přístupní než v obraně. Toto je obzvláště důležité, pokud učitel předává obtížnou zprávu o nekázni či problémech v prospěchu. Zpráva má být předána jasně a s taktem.
- Nejlepší způsob, jak se vyhnout nedorozumění s rodiči je mít průběžnou jasnou komunikaci hned od začátku. Čím více budou informováni o dění ve třídě a zapojeni do akcí školy, tím více se budou cítit součástí týmu.
- Na začátku školního roku vysvětli rodičům, jak a kdy s nimi budeš v kontaktu. Dej rodičům najevo, že si vážíš jejich otázek a obav a nikdy je nebudeš zlehčovat tím, že s nimi budeš jednat nepřipraveně nebo ve spěchu.
- Vždy pozorně naslouchej rodičům. Pokus se je nepřerušovat – vzpomeň si, jak moc by ti to vadilo.
- Važ si kritiky rodičů a buď za ni vděčný.
- Osobně se setkej s co možná největším počtem rodičů.



KEEP GOOD
MANNERS

PICCOLLO 1983



DON'T ONLY
SPEAK, LISTEN TO
OTHERS OPINION

PICCOLLO 1983

"Jakýkoliv problém v rodině, malý nebo velký, vždy zdá se začínat špatnou komunikací. Někým, kdo nenaslouchá. "

Kapitola 3

Etika v komunikaci mezi studenty

Verbální část

Dělat:

- Říkej pravdu – budovat důvěru
- Adresuj partnera jménem
- Přizpůsob slovní zásobu partnerovi
- Nech ji/ho dokončit promluvu
- Buď v obraze
- Přijímej konstruktivní a oprávněnou kritiku
- Prokazuj empatii

Nedělat:

- Nikoho netýrej
- Nebuď vulgární
- Neber si kritiku osobně
- Neironizuj
- Neposkytuj informace o jiných osobách

Neverbální část

Dělat:

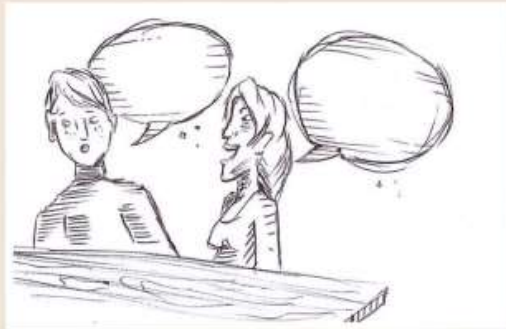
- Přizpůsob tón, hlasitost a rychlost promluvy situaci a komunikačnímu partnerovi tak, aby řeč zůstala neutrální a aby komunikační partner neměl žádný prostor pro nepřesnou interpretaci
- Respektuj osobní prostor a osobní zónu ostatních
- Monitoruj svůj postoj – tak abys nestál v obranné nebo v útočné pozici
- Zvaž vhodnost fyzického kontaktu s komunikačním partnerem (ber ohled na věk a vztah, který máte)
- Pečuj o svůj vzhled a prostředí, ve kterém se komunikace odehrává

Nedělat:

- Nezvedej svůj hlas a nezrychluj řeč pod vlivem emočního stresu (pokud tě komunikační partner rozčílí)
- Nepoužívej urážlivá gesta
- Nevstupuj do intimní zóny komunikačního partnera (méně než 50 cm); pokud je třeba, citlivě vnímej jeho/její reakci
- Neukazuj netrpělivost (sledování hodinek, pohrávání si s věcmi)



TRY TO BE
EMPATHETIC



DON ' T ONLY
SPEAK, LISTEN TO
OTHERS OPINION



DON ' T BE
AGGRESSIVE
AND VIOLANT



RESPECT THE MOOD
OF OTHERS

„Svým způsobem, efektivní komunikace začíná vzájemným respektem.

Komunikace, která inspiruje, povzbuzuje druhé v tom, aby se co nejvíce snažili.”

Kapitola 4

Etika v komunikaci mezi dětmi a rodiči

"ROLE DOBRÉ KOMUNIKACE V RODINNÉM ŽIVOTĚ A JAK JI VYBUDOVAT "

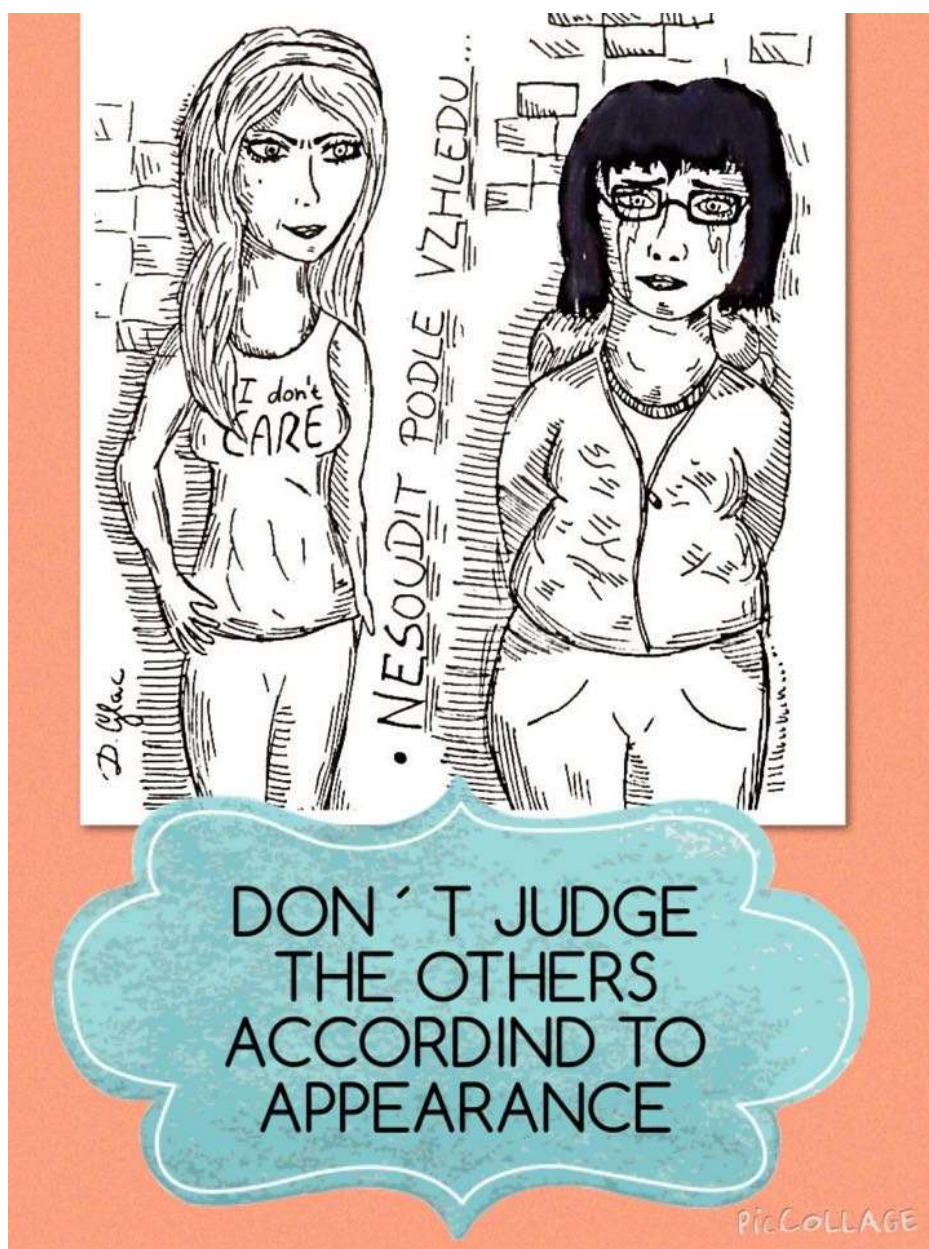
Rolí komunikace vždy bylo usnadňování lidského života. Dnes máme k dispozici mnoho prostředků komunikace. Technické inovace jako email, záznamníky, faxy, pagery jsou vyvinuty za účelem urychlení vzájemného kontaktu. Navzdory všem změnám ve způsobech komunikace, její důvod zůstává stále stejný. Potřebujeme předat informaci, a abychom to udělali, musíme se naučit, jaké otázky máme klást a jak je lépe formulovat. S ohledem na to se komunikační schopností stávají velkou výzvou. Způsob položení dobré otázky je užitečný pro každého člena rodiny.

Položení jednoduché a jasně formulované otázky staví oba účastníky komunikačního procesu do výhodnější pozice. **Jsme přesvědčeni, že nejlepší způsob, jak dostat ty správné odpovědi, je položit správné otázky.** Lidé obdivují ty, kteří mají touhu naučit se vše, co je zajímavé. V některých rodinách se děti učí, že nejlepší způsob, jak se něco dozvědět, je kladení otázek.

Pokud jde o komunikaci mezi členy rodiny, jde především o výměnu informací, vyjádření našich osobních myšlenek, pocitů a nálad, tedy o celý proces posílání a získávání různých druhů zpráv. Je pro nás velice důležité zvládnout osvojit si používání komunikačních schopností, protože moc řeči je zásadní pro lidstvo od jeho počátku. V našem každodenním životě můžeme zažívat úžasnou moc používání jazyka, když se jen ptáme jednoduché otázky a pak dostáváme užitečné a zajímavé informace. **Nejtěžším úkolem komunikace zůstává zvládnutí formulace jednoduše jasné otázky.** Pokud se soustředíme na to, co chceme získat, budeme schopni se naučit, co je nejvíce důležité pro lidi okolo nás. Tady je sedm základních principů efektivní komunikace:

1. Otázky vyžadují odpovědi.

2. Otázky provokují myšlení.
3. Otázky nám poskytují vzácné informace.
4. Otázky vedou ke zlepšení kvality schopnosti myšlení.
5. Otázky lidi činí extroverty a tolerantními.
6. Otázky nám dodávají sebedůvěru.
7. Kladení otázek nás činí sebejistými a přesvědčivými.



"CO JE NEJDŮLEŽITĚJŠÍ PRO ÚSPĚŠNOU KOMUNIKACI V NAŠÍ RODINĚ"

Problémy v komunikaci jsou nejčastějším důvodem pro rozpory či hádky doma. V rodinách, kde mají nastavenou dobrou a jasnou komunikaci, ve které rodiče diskutují otevřeně o problémech, se obtíže každodenního života snižují a snadno překonávají.

Hlavním úkolem rodičů je vytvořit stabilní, šťastnou rodinu založenou na vztazích plných lásky, důvěry, trpělivosti a vzájemného respektu. "

"Dobrá komunikace může být nabyta podporováním snů našich dětí. "

Moje dítě je splněným snem. Tento malý kouzelník, který se s každým dělí o své sny, nás přivádí do světa, kde vše je možné. Je to místo, kde lidé mohou žít své vlastní životy tak, jak chtějí. **Díky naší malé kouzelnici a jejím magickým schopnostem, jsme doma často dobří, snažíci se a trpěliví.**

Každý den povzbuzuji svou malou vílu, aby snila. Jednou sní o tom, že bude doktorkou a bude pomáhat uzdravovat jejich smutná srdce a vykouzlí jim úsměvy na jejich ustaraných tvářích. Další den sní o tom, že bude klaunem a bude rozesmávat děti na celém světě. Někdy prohlásí, že všechny divy a dobrodružství prožité s přáteli jsou tím nejúžasnější věcí na světě a večer, než usne, mi vypráví dlouhé příběhy o tom, co se jí bude zdát a kam se v tom snu dostane.

Každý má právo snít. Sny jsou jak pro dospělé, tak pro děti. Vše se odehrává v našem každodenním životě – je tam čas pro přátele, učení, práci, domácí práci a různé úkoly k plnění, ale nejspeciálnější místo je rezervováno pro čas na snění. **Snění je zdrojem nápadů a dobrých úmyslů a proto povzbuzujeme děti, aby snily a nikdy v sobě neztratily toho tvůrce.** Nechte ji/ho, ať každý den objevuje nové sny, znovu je tvoří, naplňuje a tím se utváří! I když ne všechny sny budou vyplněny, přesto jsou pro děti tzv. "světlem v temnotě", které jim pomůže jít stále dopředu, kdekoliv jsou a cokoliv budou potřebovat.

Víme, že kdybychom snili, nikdy bychom nepřišli o nejšťastnější a nejvzácnější moment v našem životě a rodině.

Mému magickému dítěti přeji, aby se nikdy nebálo snů, aby je vždy následovalo bez ohledu na to, kam ji zavedou. A pamatuj, že každý sen může být realitou.



Udržuj oční kontakt během komunikace



Jak být etický v komunikaci?

Establish (Buduj)

Faithfulness and (věrnost a)

Frankness. (upřímnost)

Experience (Zkoušej)

Consolidation of positive (upevňování pozitivních)

Thoughts. (myšlenek)

Involve the best known ways to apply your (Použij nejlepší možné způsoby, abys aplikoval)

Valuable successful attitude. (cenné úspěšné postoje)

Elaborate perfect patience. (Pracuj na perfektní trpělivosti)

Control your words and (Kontroluj svá slova a)

Original gestures, (původní gesta)

Mind your manners and (dávej si pozor na své způsoby)

Master your deeds. (a měj pod kontrolou své činy.)

Unique we are but our (Jsme jedineční, ale)

Needs are always changing, and so are (naše potřeby se stále mění, a také)

Individual choices and (jedinečné volby a)

Conclusions we make. (závěry, které činíme.)

Avoid harmful words (Vyhni se slovům, která zraňují,)

Treat the others respectfully (jednej s druhými s úctou,)

Imagine walking in their shoes. (představ si, že bys byl v jejich kůži.)

Optimize your relationships, make them (Vylad'uj své vztahy, dělej je)

Noble, unforgettable and 'evergreen'. (ušlechtilé, nezapomenutelné a trvalé.)



Neprozrad' tajemství!



Bud' diplomatickým účastníkem dialogu

Mluv srdc**e**m
uč se naslouchat**t**
uč se opravdově m**í**lovat
bud' láskyplný **k** přátelůme
bud' emp**a**tický chápej toho druhého
Vyměňuj si krásná slova
respek**t**uj názory
uč se **O**pravdově milovat
us**m**ívej se
uč se trpělivosti
nevyzrad' tajemství
bud' zdvoř**í**lý
respek**t**uj mlčení přítele
bud' **a**sertivní
vyjadřuj své po**C**ity
vysvětluj nejasnost**í**

“Tou nejdůležitější věcí v komunikaci je slyšet to, co není řečeno. Umění čtení mezi řádky je cílem životního hledání moudrých.”

– Shannon L. Alder

Tento projekt byl realizován za finanční podpory programu Erasmus+ Evropské unie.

Za obsah publikace odpovídá výlučně autor. Publikace nereprezentuje názory Evropské komise a Evropská komise neodpovídá za použití informací, jež jsou jejím obsahem.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union